

Zürich, 11. Mai 2023

Lieferunterbruch Juli / August Norditropin[®] FlexPro[®] 5mg, 10mg, 15mg

Derzeit ist die Lieferfähigkeit von **Norditropin[®] FlexPro[®] 5mg, 10mg, 15mg** eingeschränkt und wird bis Ende 2023 zeitweise unterbrochen sein. Es handelt sich um eine weltweite Situation verursacht durch eine unvorhersehbare limitierte Produktionskapazität der neuen Produktionsstätte in Dänemark. Der Lieferengpass ist keine Folge von Sicherheits- oder Qualitätsproblemen.

Voraussichtlich werden Norditropin[®] FlexPro[®] 5mg, 10mg und 15mg ab Juli bis Ende August in der Schweiz nicht verfügbar sein. Wir erwarten, dass Norditropin[®] FlexPro[®] ab September wieder erhältlich sein wird. Wir werden Sie informieren, sobald wir neue relevante Informationen haben.

Empfehlungen von Novo Nordisk Pharma AG

Falls Ihre Patient:innen kein Norditropin[®] FlexPro[®] in der ihnen verordneten Konzentration mehr haben sollten, haben Sie aktuell noch die Möglichkeit, auf einen anderen FlexPro[®] Pen auszuweichen. Sollte dies nicht mehr möglich sein, bitten wir Sie darum, Vorkehrungen zu treffen, damit betroffene Patient:innen eine entsprechende Ausweichtherapie erhalten.

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie Ihren Patient:innen jeweils nur eine Produktmenge abgeben oder verschreiben, welche für den momentanen Bedarf ausreicht. Damit leisten Sie in dieser andauernden Phase der Produktnapptheit einen Beitrag dazu, dass möglichst viele Patient:innen ihre Therapie weiterführen können. Auch möchten wir die Ärzteschaft darum bitten, nur so viel Produkt zu bestellen, wie für die aktuelle Betreuung der Patient:innen benötigt wird.

Wir sind uns der Unsicherheit und Besorgnis bewusst, die diese Situation bei Patient:innen und ihren Bezugspersonen auslösen wird. Wir entschuldigen uns für diese schwierige Situation und möchten Ihnen versichern, dass wir alles tun, dass unsere Produkte schnellstmöglich wieder in ausreichender Menge bereitgestellt werden.

Für weitere Informationen können Sie uns unter der Telefonnummer 044 914 11 11 oder per E-Mail info@novonordisk.ch oder Ihre Ansprechpartner Dominic Hofmann kontaktieren.

Freundliche Grüsse

Novo Nordisk Pharma AG



Mads Stoustrup
General Manager & VP



Gaëlle Méau
Director Rare Disease

Pharmacode / Artikel-Nr.

Norditropin [®] Flexpro [®] 5mg	Pharmacode 4633280, Artikel-Nr. 7184077
Norditropin [®] Flexpro [®] 10mg	Pharmacode 4633297, Artikel-Nr. 7184085
Norditropin [®] Flexpro [®] 15mg	Pharmacode 4633305, Artikel-Nr. 7184093

Fachinformation von Norditropin[®] FlexPro[®]: www.swissmedinfo.ch.