



# Diabetes-Management santémed

Ein Pilotprojekt im GZ Kloten

Dr. med. Michael Pfänder

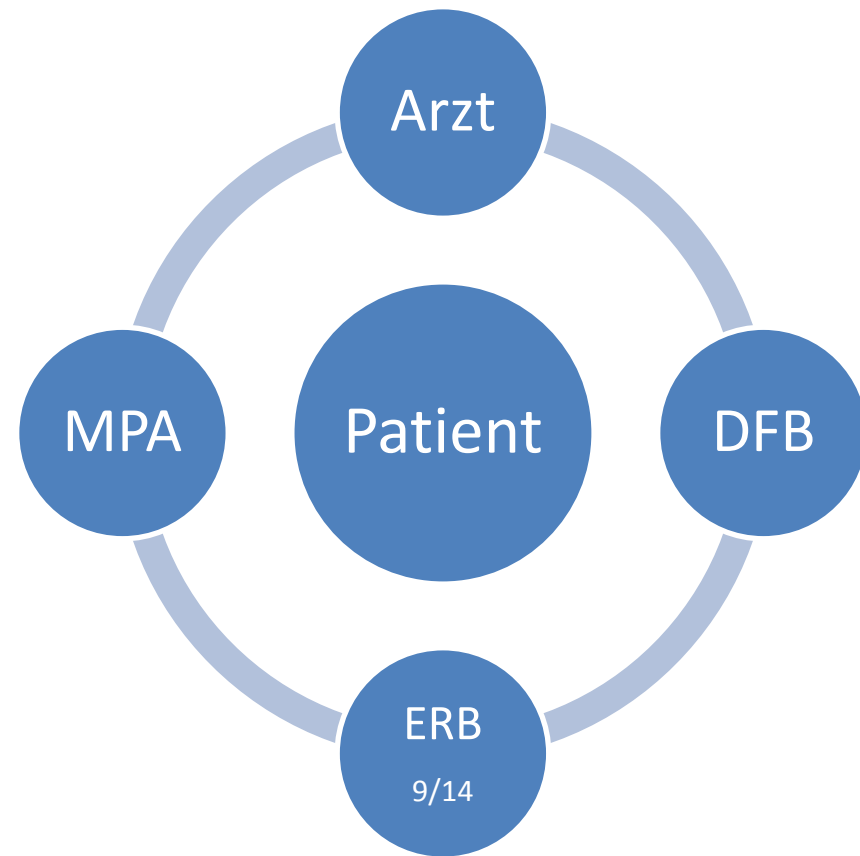
**santémed**  
GESUNDHEITZENTRUM

## Motivation/Ziele

- Qualitätsverbesserung Chronic Care Management
- Einfach
- Motivierende Zielvereinbarung
- Einbezug des gesamten Teams

## Hintergrund

- Ärzte
- MPA
- Diabetesfachberaterin  
(verantwortlich für Auswertung)
- Ernährungsberaterin



Einbezug der Mitarbeitenden / geteilte Verantwortung

1. Intervention
2. Umsetzung Kriterien in der Praxis
3. Erfolgreich verbesserte Diabetes-Betreuung nach Implementierung der Kriterien
4. Lessons learned und Ausblick

- individuelle Zielvereinbarungen Ärzte und Praxiskoordinatorin
  - Ärzte: Baselinescore Gesamtkollektiv 2013 plus 10%
  - PKO: Organisation Kontrollen
- Empfehlung einer strukturierter Erfassung der DM-Betreuung in der eKG
  - Nur dokumentierte Daten zählen

## Intervention

- Suchkriterium Praxissoftware Achilles: HbA1c jemals > 6.4%
- *Zusätzlich möglich: Identifikation über Insulin und andere Medikamente*
- Einschluss:
  - T2DM + Betreuungsbeginn in der Praxis bis spätestens 31.3. des betrachteten Kalenderjahres
  - Stichtag Zuordnung zum betreuenden Arzt – Betreuungsstatus 31.12.
- Ausschluss:
  - Betreuung <9 Monate in Praxis  
(Arztwechsel, Wegzug, Tod, vollständig externe Betreuung bzgl. DM, etc.)

## Patientenidentifikation

## 2013

- **Selektion Achilles**      **132**
- *Ausschluss*      *67*  
*(kein DM; Tod, Fremdbe-  
treuung oder Aufnahme/  
Diagnose nach 31.3.)*
  
- **TOTAL eingeschlossen**      **65**

## 2014

- **Selektion Achilles**      **125**
- *Ausschluss*      *47*  
*(kein DM; Tod, Fremdbe-  
treuung oder Aufnahme/  
Diagnose nach 31.3.)*
  
- **TOTAL eingeschlossen**      **78**

Gesamtkollektiv eingeschlossener PatientInnen

2013

- N=65
- 62% m
- Durchschnittsalter: 64 Jahre  
(Median 65 Jahre)

Durchschnittlicher BMI	32.11
BMI < 25kg/m <sup>2</sup>	0%
25kg/m <sup>2</sup> ≤ BMI < 30kg/m <sup>2</sup>	41%
30kg/m <sup>2</sup> ≤ BMI < 35kg/m <sup>2</sup>	33%
BMI ≥ 35kg/m <sup>2</sup>	27%

2014

- N=78
- 63% m
- Durchschnittsalter: 63 Jahre  
(Median 64 Jahre)

Durchschnittlicher BMI	32.27
BMI < 25kg/m <sup>2</sup>	6%
25kg/m <sup>2</sup> ≤ BMI < 30kg/m <sup>2</sup>	32%
30kg/m <sup>2</sup> ≤ BMI < 35kg/m <sup>2</sup>	32%
BMI ≥ 35kg/m <sup>2</sup>	30%

Patientenkollektiv



# Laufblatt analog der SGED-Kriterienliste

Kriterien	Häufigkeit (p.a.)	Messgrösse	Zielwerte (bezogen auf Patienten-population)	Punkte
Regelmässige Kontrollen	<del>min. 3</del> 4	Diabetes-Kontrolle (Episode)	bei ≥80% d. Patienten	10
Lifestyle-Massnahmen	min. 1	a) BMI < 25 oder Beratung bzgl. Gewicht und Bewegung → Gewicht, Grösse b) Nichtraucher oder Therapie/Beratung bzgl. Rauchstopp → Raucherstatus (Packs)	BMI < 25 v. Beratung bei ≥80% Nichtraucher v. Therapie bzw. Beratung bei ≥80%	5 5
HbA <sub>1c</sub>	min. 2 <i>möchste 7/14</i> 4x	HbA <sub>1c</sub> (DCCT-traceable)	Jahresdurchschnitt: ≥ 9.0% bei <15% < 8.0% bei ≥60% < 7.0% bei ≥40%	12 8 5
Blutdruck	<del>min. 2</del> <i>möchste 7/14</i> 4x	Blutdruck, sitzend nach 5 Min. Ruhe	Jahresdurchschnitt: ≥ 140/90 mmHg bei <35% <35%	15
LDL-Cholesterin bei Patienten unter 75 J.	<del>min. 1x</del> <i>möchste 3/15</i>	LDL-Cholesterin, bei Patienten unter 75 J. (bei mehr als einer Messung: Jahresdurchschnitt)	≥ 3.37 mmol/l bei <37% < 2.60 mmol/l bei ≥36%	10 10
Nephropathiesuche	min. 1 <i>möchste 7/14 dann jährlich</i>	Bestimmung Serumkreatinin + Mikroalbuminurie	bei ≥80% d. Patienten	5
Augenuntersuchung	min. 1 <i>dringend anfragen!</i>	Jährliche Augenuntersuchung beim Augenarzt	bei ≥ 60% d. Patienten	10
Fussuntersuchung	min. 1	Puls + Monofilament v. Puls + Vibrationssinn	bei ≥80% d. Patienten	5

# Dok. Fusskontrolle

21.04.2015 PM

Chronic Disease management Diabetes: Fusskontrolle

PATIENT: \_\_\_\_\_ UNTERSUCHER: \_\_\_\_\_ DATUM: \_\_\_\_\_

3

	R	L	Norm
Vibrationsinn:			
NTP Gelenk I	/S	/S	<30s: >=5/B >30s: >=5/B
Malleolus med.	/S	/S	<40s: >=6/B >40s: >=5/B
ggf. Perone			<40s: >=6/B >40s: >=5/B
Temperaturspinden:			
Muskelerregbarkeit:			
ASR			
FSR			
Puls:			
A. dors. Pedis			
A. tib. post.			
ggf. A. Poplitea			
ggf. A. femoralis			

PFM 21.04.2015

Beilage zur Zahnärztlichen Anamnese Grunduntersuchung KL 08 2015

# Entwicklung und Nutzung von Tools

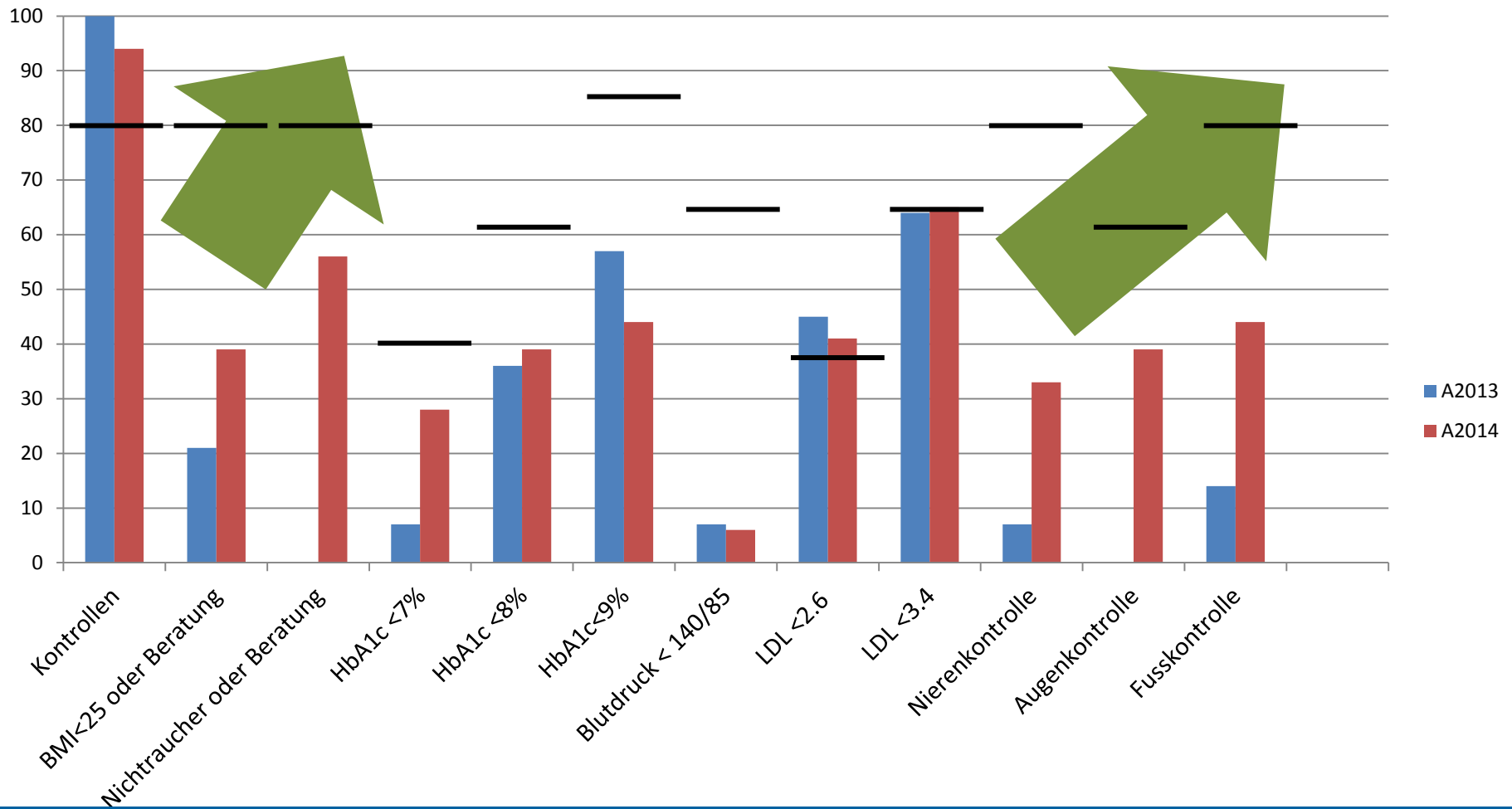
- Nutzung Excel-Dokument von QualiCCare für die Auswertung nach SGED-Kriterien
- Datenerhebung durch DFB

Auswertung

	Zielwert	Score
Kontrollen	3x / bei >80%	10
Lifestyle	BMI<25 v Beratung >80%	5+5=10
HbA1c	2x / <9%(>85%)/<8%(>60%)/<7%(>40)	12+8+5 = 25
BD	2x / Durchschnitt <140/90 bei 65%	15
LDL (Pat.<75a)	1x / <3.37 (65%); <2.6 (36%)	10+10=20
Nephropathie	1x / Ser.-Krea+Mikroalbuminurie >80%	5
Augen	1x / >60%	10
Fuss	Puls+MF v Puls+Vibrationssinn	5

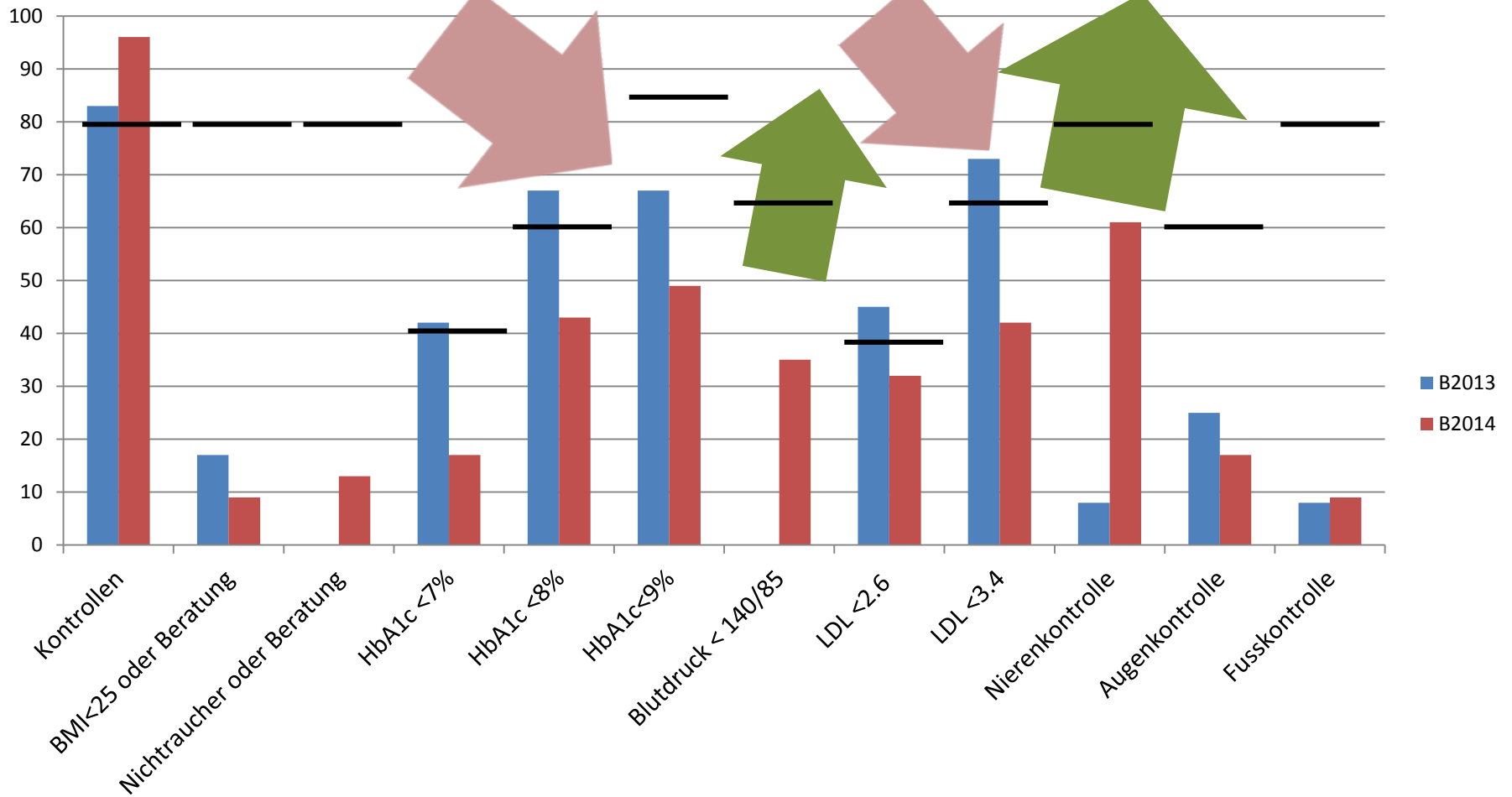


# Auswertung



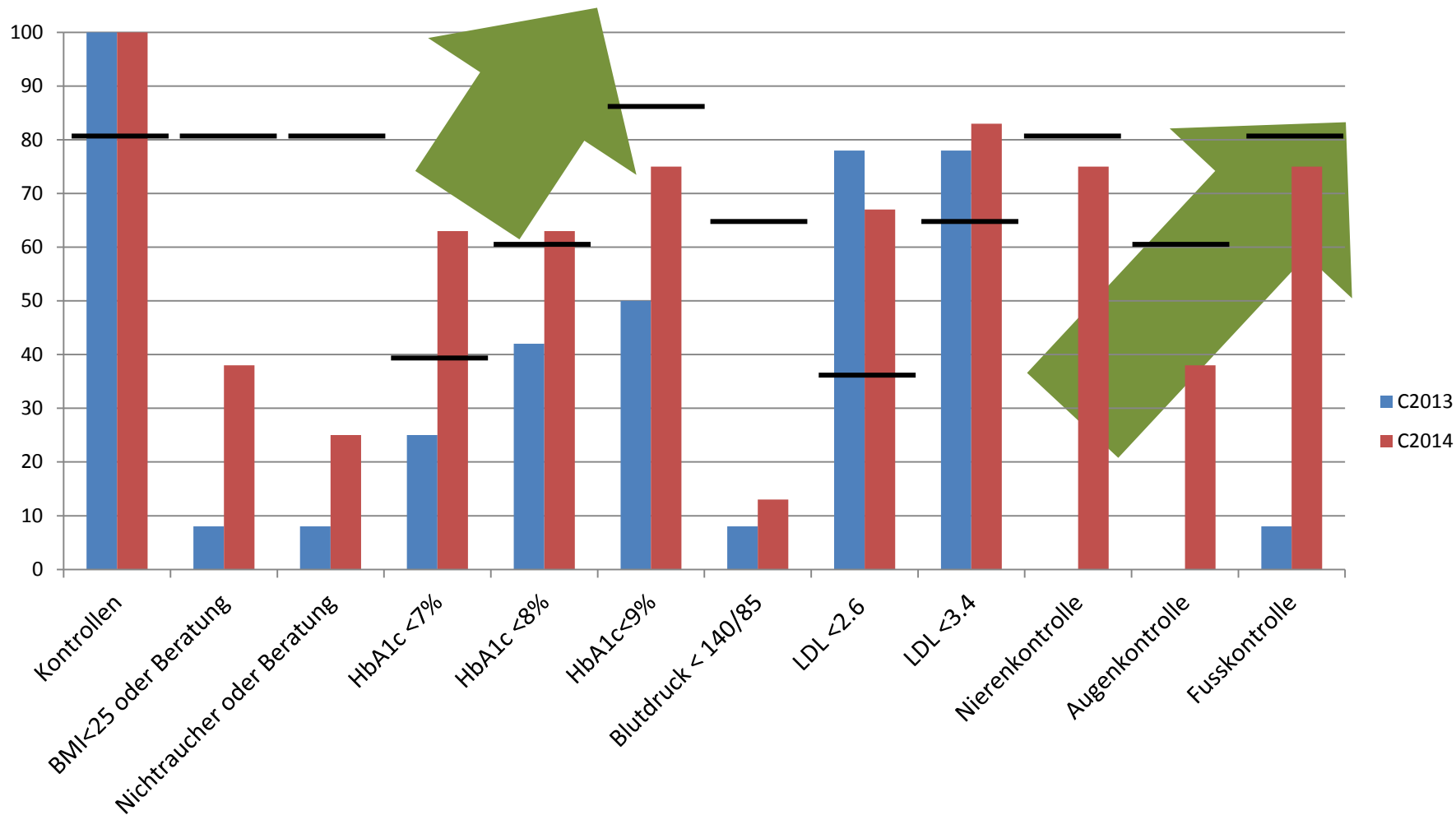
# Individuelle Auswertung Arzt A

2013/2014: 14/18



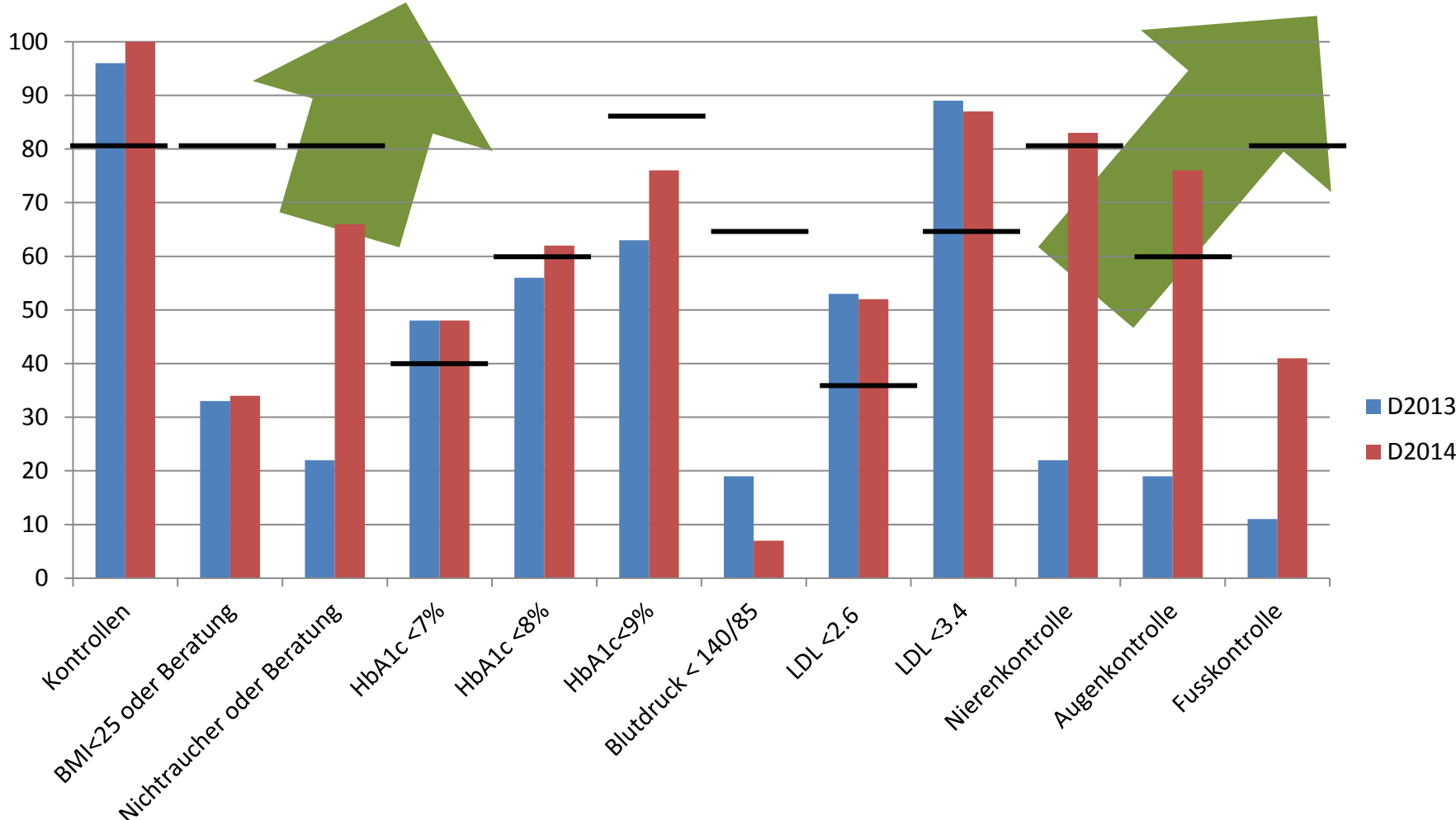
# Individuelle Auswertung Arzt B

2013/2014: 12/23



# Individuelle Auswertung Arzt C

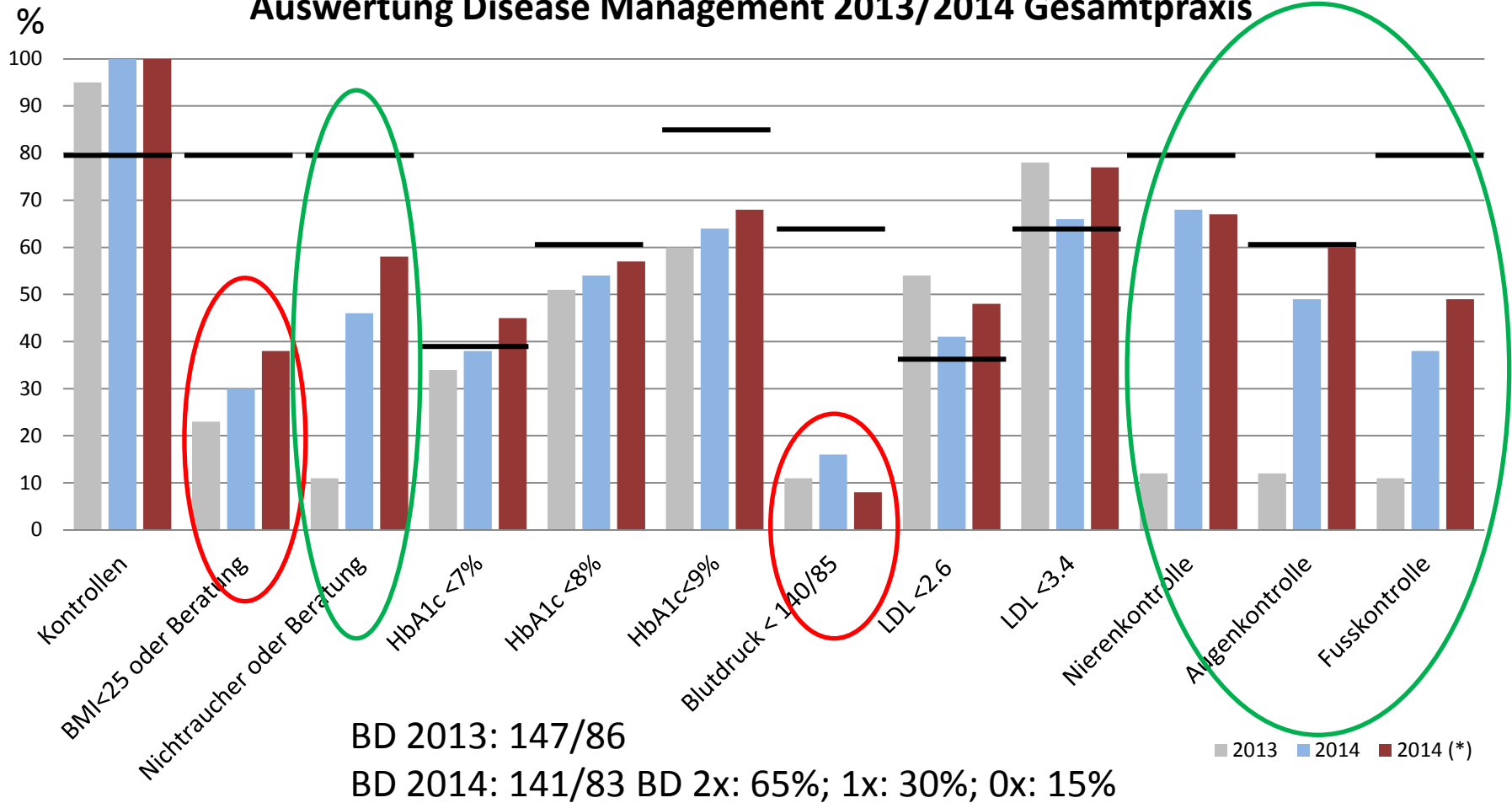
2013/2014: 12/8



# Individuelle Auswertung Arzt D

2013/2014: 27/29

# Auswertung Disease Management 2013/2014 Gesamtpraxis



## Zielerreichung Kriterien im Jahresvergleich



	Score 2013	Score 2014	Score 2014*
Gesamtpraxis	30	30	<b>35</b>
Arzt A	30	30	30
Arzt B	43	10	-
Arzt C	30	43	43
Arzt D	35	58	58

## Entwicklung Gesamtscore 2013 - 2014

- Aufwand lohnt sich! - Hoher Wirkungsgrad
  - Zielerreichung oder Verbesserung in sämtlichen Kategorien ausser BD
  - Hypothese: Anwendung Score senkte HbA1c
  - Grösste gaps bis Zielereichung: Lifestyle/BD/Fusskontrolle
- Bürde und Lohn:
  - Interesse an Betreuung von Diabetes-Betroffenen
  - Bereitschaft zur Evaluation
  - Grosser Motivationsschub bei Verbesserung
- Struktur und Systematik (Automatismen)
  - Zeitaufwand gesunken
  - Dokumentation verbessert
  - Sensibilisierung bzgl. Risikopersonen

Lessons learned

- Nur was dokumentiert ist, zählt (BD)
- Ja/Nein Kriterien – knapp vorbei...
  - Evtl. Zwischenkriterien
- Auswertung: Bisher enormer Ressourcenbedarf
  - Auswertung durch DFB 2013+2014: 93 Stunden

Lessons learned - Probleme

## ■ Weiterführung des Projekts 2015

### – Zielvereinbarung 2015:

- Augenkontrolle 55% (GDC: 60%)
- Fusskontrolle 70% (GDC: 80%)
- Persönlicher Score 45 Punkte (GDC: 75 Punkte)

Ausblick